



Mehr als  
**60 Millionen**  
Anwender

## Die sympathische Komplettlösung für den Zugriff auf PCs über das Internet



### Fernwartung / Support

Begeistern Sie Ihre Kunden durch blitzschnellen und effektiven Support.



### Fernzugriff / Remote Office

Zugriff auf alle Ihre PCs und Server aus der Ferne – rund um die Uhr.



### Meetings / Präsentationen

Meistern Sie mühelos komplexe Arbeitsprozesse in Ihrem Team.

**Einfach – schnell – sicher.**





# TeamViewer ist die Lösung für einfaches Desktop-Sharing

Mit TeamViewer können Sie in Sekunden die Verbindung zu einem beliebigen Computer über das Internet aufbauen und diesen fernsteuern oder aber Ihren Desktop präsentieren. Und dies, ohne sich über Firewalls, IP-Adressen oder NAT Gedanken zu machen.

Überzeugen Sie sich selbst, warum weltweit über 60.000.000 Anwender auf TeamViewer und seine Möglichkeiten setzen.

- ✓ Spontan-Support
- ✓ Fernwartung unbeaufsichtigter Rechner (Server)
- ✓ Online-Präsentationen z.B. im Vertrieb
- ✓ Online-Schulungen
- ✓ Teamarbeit
- ✓ Home-Office
- ✓ Dateiübertragung über das Internet
- ✓ VPN



## Eine Komplettlösung für alle Fälle

Anders als am Markt üblich vereint TeamViewer die Anwendungsfälle Spontan-Support, Fernwartung, Präsentation, Online-Schulung, Teamarbeit und VPN in einer einzigen, noch dazu sehr bezahlbaren Anwendung.



## Problemlöser Betrieb hinter Firewalls

Die größten Probleme bei der Nutzung von Fernwartungssoftware werden im Allgemeinen von Firewalls, gesperrten Ports und NAT-Routern für lokale IP-Adressen verursacht. Wenn Sie TeamViewer nutzen, können Sie diese Schwierigkeiten vergessen: TeamViewer findet Ihren Partner auch durch Firewalls.



## Höchster Sicherheitsstandard

TeamViewer ist eine sehr sichere Lösung für die Fernwartung. Ihre Verbindungen laufen über komplett gesicherte Datenkanäle mit 1024 Bit RSA Key Exchange und 256 Bit AES Session Encoding.



## Konkurrenzlos günstig

TeamViewer ist unschlagbar günstig. Alle Preise sind einmalige Anschaffungskosten. Es gibt keine monatlichen oder versteckten Kosten wie Wartungsverträge.



## Einfache Installation und Benutzung

Auf Kundenseite sind weder eine Installation noch Administrator-Rechte erforderlich, Ihr Kunde führt lediglich ein kleines Programm aus und schon geht es los.



# TeamViewer – Spontaner Support

Sie möchten ganz einfach Support leisten? Wir zeigen Ihnen wie es geht.

## 1 Was Sie tun müssen

Laden Sie TeamViewer auf Ihren Computer herunter. Um selbst entfernte Computer steuern zu können, benötigen Sie die **Vollversion**. Installieren Sie diese, indem Sie den Anweisungen der Installationsroutine folgen und starten Sie TeamViewer dann.



## 2 Was Ihr Partner tun muss

Bitten Sie Ihren Partner am entfernten Computer, TeamViewer QuickSupport herunterzuladen und zu starten: <http://www.teamviewer.com/download/TeamViewerQS.exe> TeamViewer QuickSupport benötigt keine Installation und kann auch ohne Windows-Administratorrechte ausgeführt werden.



## 3 Verbindung herstellen

Lassen Sie sich von Ihrem Partner die TeamViewer ID geben (siehe Bild rechts). Tragen Sie diese im Feld „ID“ ein. Klicken Sie auf „Mit Partner verbinden“ und geben Sie im folgenden Dialog das Kennwort Ihres Partners ein, um die Verbindung aufzubauen.

- ✓ **Steuern Sie den entfernten Computer**, als säßen Sie direkt davor. Inklusiv der Dialoge der Benutzerkontensteuerung aus Windows 7®, Vista und Server 2008.
- ✓ **Übertragen Sie komfortabel Dateien** von oder zum entfernten Computer.
- ✓ **Legen Sie Wert auf Ihr Corporate Design!** Bieten Sie Ihr eigenes, mit Ihrem Logo versehenes TeamViewer-Modul auf Ihrer Website an.
- ✓ **Wechseln Sie jederzeit spontan die Richtung**, wenn Sie Ihren Kunden Ihren lokalen PC präsentieren möchten.
- ✓ **Verwenden Sie TeamViewer Manager als Basis für die Abrechnung Ihrer Leistungen.** Der Zeitpunkt und die Dauer aller Verbindungen werden automatisch protokolliert.
- ✓ **Sie sind viel unterwegs?** Dann verwenden Sie TeamViewer Portable oder die webbasierte Version von TeamViewer, um Ihren Kunden zu helfen!



# Serveradministration und Remote Office

## Greifen Sie jederzeit auf Ihre Computer zu!

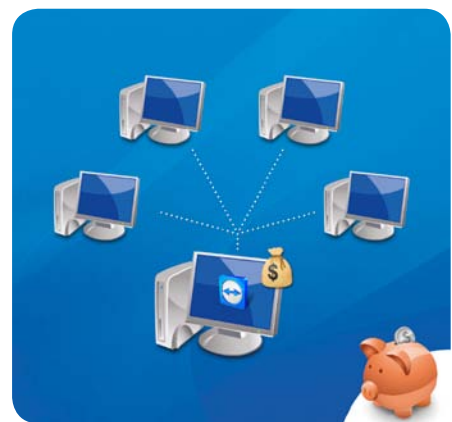
Sie wollen rund um die Uhr auf entfernte Computer zugreifen? Z.B. um Server zu administrieren oder um an einem Ihrer eigenen Computer aus der Ferne zu arbeiten? TeamViewer ist optimal für diesen Einsatzzweck geeignet.



### Sparen Sie 100 % mit jedem weiteren Host!

**Marktüblich:** Für die Installation von Hosts auf entfernten Computern, die Sie permanent erreichen wollen, fallen am Markt üblicherweise zusätzliche Kosten an.

**TeamViewer:** Wenn Sie TeamViewer lizenziert haben, können Sie beliebig viele Hosts installieren und sich darauf verbinden – ohne weitere Kosten!



**Windows-Systemdienst:** Installieren Sie TeamViewer als Windows®-Systemdienst und greifen Sie so direkt nach dem Windows-Start und schon vor dem Windows-Login auf entfernte Computer zu.

**Remote-Reboot:** Starten Sie Computer aus der Ferne neu – auch im abgesicherten Modus.

**MSI-Paket:** Sie betreuen ein größeres Netzwerk? Dann verteilen Sie TeamViewer Host über unser MSI-Paket in Ihren Domänen.

**Online-Status:** Verwalten Sie Computer in der TeamViewer Partnerliste und sehen Sie so jederzeit, welche Ihrer Computer online sind.

**Black-Screen:** Deaktivieren Sie während Ihrer TeamViewer-Sitzung die Monitor-Anzeige und Steuerung am entfernten Computer, z.B. im Remote-Office-Anwendungsfall.

**Windows®-Authentifizierung:** Verwenden Sie alternativ Windows-Logins, um sich am entfernten Computer anzumelden.

# Präsentation, Meeting, Schulung Visualisieren Sie Ihre Ideen!

Sie beraten Ihre Kunden telefonisch? Sie wollen Meetings oder Schulungen online durchführen, um Reisekosten zu sparen? Sie möchten mit einem Kollegen spontan Ihre neusten Ideen diskutieren?

**Video:** Vereinfachen Sie die Kommunikation in Meetings und schaffen Sie Kundenbindung durch die Videofunktion.

**Conference Call:** Sie möchten Ihre Ideen präsentieren und dazu mit mehreren Teilnehmern an verschiedenen Standorten telefonieren? Das ist mit TeamViewer sehr einfach und günstig.

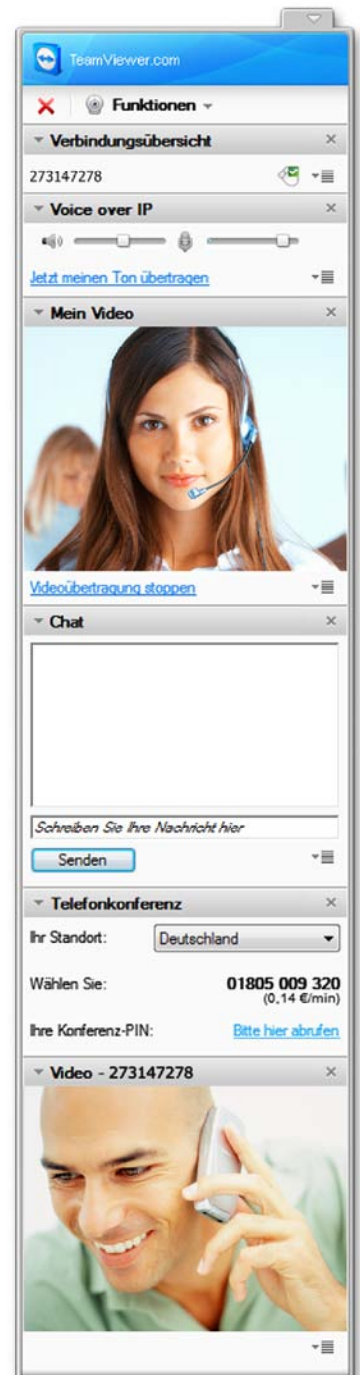
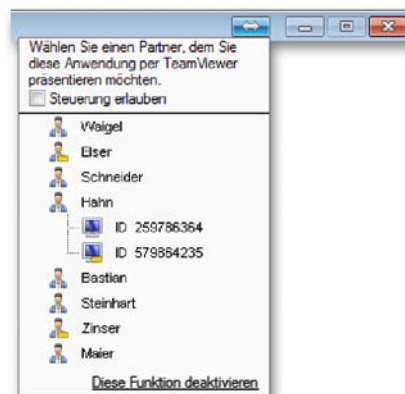
**Partnerliste:** In der TeamViewer-Partnerliste sehen Sie jederzeit, welche Ihrer Partner gerade erreichbar sind – ein Mausklick, und Sie sind verbunden. Umfassendes Instant Messaging auf Business-Niveau rundet das Teampaket ab.



**Voice over IP:** Nutzen Sie Voice over IP, um miteinander zu kommunizieren.

**Anwendungswahl:** Wählen Sie aus, welche Anwendung Sie Ihren Präsentationsteilnehmern präsentieren wollen. Damit reduzieren Sie Ihre Botschaft auf das Wesentliche und vertrauliche Informationen (z.B. Ihre E-Mail-Software) werden nicht übertragen.

**QuickConnect:** Starten Sie blitzschnell eine TeamViewer-Verbindung direkt aus der Software, mit der Sie gerade arbeiten, um deren Bild zu präsentieren.





## Vertrauen Sie TeamViewer – für maximale Sicherheit

Gerade bei der Nutzung über das Internet sollten Sie großen Wert darauf legen, dass Ihre Daten nicht in die falschen Hände gelangen. Bei TeamViewer sind Sicherheit und Schutz Ihrer Daten von höchster Relevanz.

Internationale Top-Unternehmen vertrauen unserer Lösung. Sehen Sie selbst ...



### Sicher!

TeamViewer bietet Ihnen höchstmögliche Qualität – nämlich Homebanking-Qualität. RSA Public- / Private Key Exchange und AES-256 Session Encoding sorgen dafür, dass absolut niemand Ihre Sitzungs-Daten einsehen kann. Bei jedem TeamViewer-Start wird ein neues, dynamisches Sitzungskennwort erzeugt, das bei den Anwendungsfällen spontaner Support und Präsentation jeglichen permanenten Zugriff verhindert.

### Zertifiziert!

Der Bundesverband der IT-Sachverständigen und Gutachter e.V. zeichnete TeamViewer mit der maximalen Punktzahl aus. Alle TeamViewer-Downloads sind außerdem mit Code Signing von VeriSign signiert. Dies garantiert ihre Echtheit und schützt so beispielsweise vor Virenbefall.



### Großartige Geschwindigkeit bei absoluter Verfügbarkeit!

Der intelligente Verbindungsaufbau realisiert in vielen Fällen direkte und schnelle Punkt-zu-Punkt-Verbindungen. Machen Sie den Vergleich!

Weltweit verteilte Routingserver in Kombination mit intelligentem Routing über lokale Server machen TeamViewer im internationalen Einsatz sehr schnell.

Unser redundantes Hochverfügbarkeits-Netzwerk mit 24/7 Monitoring sorgt für sehr hohe Verfügbarkeit.



## Exzellenz für Ihr Business zu absolut fairen Preisen

TeamViewer ist konkurrenzlos günstig. Alle Preise sind einmalige Anschaffungskosten, es entstehen keinerlei weitere Kosten. Mit nur einer Lizenz betreuen Sie beliebig viele Rechner. Und falls TeamViewer Ihnen nicht gefällt – Sie haben 7 Tage volles Rückgaberecht!

	Business	Premium	Corporate
Lifetime-Lizenz einmaliger Kaufpreis für dauerhafte Nutzung ohne Folgekosten	Lifetime-Lizenz	Lifetime-Lizenz	Lifetime-Lizenz
	Aktuelle Preise siehe <a href="http://www.teamviewer.com">www.teamviewer.com</a>		
All-In-One: Support, Teamarbeit, Präsentation, Schulung und Vertrieb in einer einzigen Lösung vereint	✓	✓	✓
Fernwartung unbeaufsichtigter PCs oder Server ohne zusätzliche Host-Lizenzkosten (inkl. Neustart und Reconnect aus der Ferne)	✓	✓	✓
Problemlose Nutzung hinter Firewalls und Routern	✓	✓	✓
Dateiübertragung, Chat und echter VPN-Kanal	✓	✓	✓
VoIP (Audio) und Video	✓	✓	✓
Für Windows und Mac OS X inkl. Cross-Plattform-Verbindungen	✓	✓	✓
Installation auf Server-Betriebssystemen	✓	✓	✓
Kundenmodul erfordert keine Installation und ist ohne Zusatzkosten optisch mit Ihrem Logo und Begrüßungstext gestaltbar	✓	✓	✓
Anzahl der Arbeitsplätze, auf denen Software installiert werden kann (nur Supporter benötigt Lizenz, Anzahl der Kunden ist unbegrenzt)	1 (Installationen erweiterbar)	unbegrenzt	unbegrenzt
Anzahl der Arbeitsplätze, von denen aus gleichzeitig Sitzungen durchgeführt werden können (Kanäle)	1	1	3 (Zusatzkanäle erweiterbar)
Maximale Teilnehmer in einer Sitzung	1 : 3	1 : 10	1 : 15
Besonders hohe Performance durch Multichannel-Routing	✗	✓	✓
Inklusive TeamViewer Manager	✗	✓	✓
Inklusive TeamViewer MSI-Paket	✗	✓	✓
Inklusive TeamViewer Web Connector	✗	✓	✓
Inklusive TeamViewer Portable	✗	✓	✓
Bevorzugter Support (12 Monate)	✗	✗	✓

# TeamViewer im Überblick

## Leistungsumfang

Machen Sie den Vergleich und überzeugen Sie sich selbst vom TeamViewer Funktions- und Leistungsumfang. Auf den folgenden Seiten haben wir alle Fakten übersichtlich für Sie zusammengestellt. Wenn Sie darüber hinaus Fragen zu TeamViewer haben, freuen wir uns jederzeit über Ihren Anruf!

### FUNKTIONEN

- Komplettlösung für alle Fälle
- Fernwartung, Präsentation, Zugriff auf entfernte Server: damit Nutzung derselben Software für Support, Vertrieb und Trainingszwecke
- Für Windows- und Apple-Computer, inkl. Cross-Plattform Verbindungen
- Inklusive echtem VPN-Kanal (Virtual Private Network) zusätzlich zum reinen Desktop Sharing
- Funktioniert ohne Konfiguration auch durch Firewalls und Proxyserver
- Unterstützung von UAC (Windows-Vista / Windows 7)
- Multimonitor-Support – Übertragen oder zeigen Sie den Monitor Ihrer Wahl
- Installation als Windows-Systemdienst ohne Zusatzkosten möglich, damit z.B. 24/7-Zugriff auf Zielrechner möglich (Beispiel: Server-Fernwartung)
- Direkte LAN-Verbindungen über TCP/IP möglich; Software ist auch für den Einsatz im LAN ohne Internet-Anbindung geeignet
- Aufzeichnung von Fernwartungssitzungen als Film für Nachweiszwecke
- Whiteboard für spontane Zeichnungen während Präsentationen, inklusive mehrerer Shapes, Stifte, Markierern und Sprechblasen, sowie der Möglichkeit, Screenshots zu speichern
- Import und Export von Einstellungen für die einfache Verteilung
- Konfigurierbare Einladungsmail, mit der Sie Ihre Verbindungspartner einladen können
- Black-Screen Funktion: Schalten Sie den Bildschirm des entfernten Rechners während der Sitzung schwarz, wenn Sie z.B. nicht wollen, dass Ihnen jemand beim Zugriff auf Ihren Office-PC ungewollt zuschaut
- Umfangreicher Dateimanager für die Dateiübertragung von und zum entfernten Rechner; inklusive Resume-Funktion für die Wiederaufnahme nach Verbindungsabbruch
- Richtungswechsel – kehren Sie die Blickrichtung während der laufenden Sitzung einfach um
- Neustart des entfernten Rechners und anschließende Wiederherstellung der Verbindung – auch im abgesicherten Modus
- Integrierte Updatefunktion erlaubt Remote-Update von Versionen auf entfernten Systemen und Servern
- Freie Skalierung des Fernwartungsfensters
- Beschränkung der Bildschirmübertragung auf einzelne Anwendungen
- Ein lokaler Monitor zeigt Ihnen bei Präsentationen was Ihre Partner wirklich sehen
- Einfache Verwaltung Ihrer Verbindungspartner mittels Partnerliste und simpler 1-Klick-Verbindung
- Die Präsenzanzeige der Partnerliste zeigt Ihnen, welcher Ihrer Partner/Server aktuell online und erreichbar ist
- Instant Messaging Funktionalität in der Partnerliste, inklusive Gruppen-Chat und Offline-Nachrichten
- Präsentationen / Schulungen im Browser betrachten ohne Software Installation (reines HTML und Flash) - mit mehreren Teilnehmern
- Unterhalten Sie sich mit Ihrem Partner direkt über VoIP (Voice over IP) - ohne Zusatzkosten
- Die Video-Funktion erlaubt eine direkte Webcamübertragung
- Integrierte Telefonkonferenzlösung falls kein Headset vorhanden ist
- Chat-Funktion als alternative Kommunikationsmöglichkeit mit Verbindungspartnern
- Systeminformationen des entfernten Rechners anzeigen

### MODULE

- Kundenmodul ohne Installation ausführbar
- Kundenmodul ohne Administrator-Rechte ausführbar
- Kundenmodul optisch gestaltbar - Erstellen Sie sich einfach ein Kundenmodul, das zu Ihrem Corporate Design passt
- Web Connector - Sie müssen notfalls auch von unterwegs (z.B. im Urlaub aus dem Hotel oder Internet-Cafe) kritische Aufgaben durchführen? Dann steuern Sie einfach entfernte Rechner über den Webbrowser ohne Installation (reines HTML und Flash)



- Portable Version - Nehmen Sie Ihren persönlich konfigurierten TeamViewer mit und starten Sie ihn z.B. direkt von Ihrem USB-Stick
- Permanenter Zugriff auf unbeaufsichtigte Rechner/Server durch TeamViewer Host
- TeamViewer Manager - die Datenbankanwendung bietet umfassende Möglichkeiten zur Partnerverwaltung und Sitzungsprotokollierung - z.B. für Ihre Abrechnung
- MSI Paket - als Administrator konfigurieren Sie TeamViewer zentral und rollen die Software bequem im Netzwerk aus

## USABILITY

- Ohne Konfiguration direkt starten
- Automatische Proxykonfiguration
- Sehr kompakte Anwendung (Kundenmodul ca. 2 MB), damit auch für ISDN und Modem geeignet
- Sie bauen die Verbindung zum Kunden auf; bei temporärem Netzwerkausfall (z.B. DSL-Trennung) brauchen Sie nicht erneut Ihren Kunden anrufen
- Permanente eindeutige Partner-IDs statt Sitzungs-IDs (denn Telefonnummern ändern sich ja auch nicht mit jedem Anruf...)
- Optionale QuickConnect-Schaltfläche in allen Windows Fenstern um diese für spontane Präsentationen und Teamarbeit freizugeben
- Aufgeräumte, einfach und schnell zu bedienende Benutzeroberfläche
- Selbsterklärende Oberfläche durch direkte Hilfetexte
- Benutzerhandbuch und Online-Hilfe
- Mehrsprachiges Installationspaket: die Software steht in über 14 verschiedenen Sprachen zur Verfügung

## PERFORMANCE

- Intelligenter Verbindungsaufbau realisiert in vielen Fällen direkte und sehr schnelle Punkt-zu-Punkt-Verbindungen
- Weltweit verteilte Routingserver machen TeamViewer im internationalen Einsatz sehr schnell

- Intelligentes Routing über naheliegenden Server
- Einstellbare Farbtiefe mit intelligentem Automatik-Modus

## SICHERHEIT

- Dynamisches Sitzungskennwort ermöglicht sicheren, einmaligen Zugriff
- Sicherheit wie beim Homebanking (SSL): RSA Public-/Private Key Exchange und AES-256 Bit Session Encoding
- Sicherheitsbewusstes, nach der QM-Norm DIN EN ISO 9001 zertifiziertes Unternehmen
- Qualitätssiegel des Bundesfachverbandes der IT-Sachverständigen und Gutachter e.V. (maximale Punktzahl)
- Eindeutige Identifizierbarkeit der Software durch Codesignierung mit Code Signing von VeriSign
- TeamViewer ist durch die sicherheitstechnische Prüfung der Fiducia IT AG zur Arbeit am Bankarbeitsplatz freigegeben

## VERFÜGBARKEIT

- Redundantes Hochverfügbarkeits-Netzwerk
- Bei mehreren Millionen Installationen fallen auch Probleme, die nur in seltenen Fällen auftreten, sofort auf
- 24/7 Monitoring aller kritischen Komponenten
- Supportzeiten bis 22:00 Uhr

## INVESTITIONSSICHERHEIT

- Top-Referenzen sprechen für uns
- Sicherungsfond garantiert den Service für mindestens 10 Jahre ab Kauf
- Anbieter ist nach der Qualitätsmanagement-Norm DIN EN ISO 9001 zertifiziert
- 7 Tage volles Rückgaberecht
- Testversion direkt auf der Webseite verfügbar. Keine Anmeldung und kein Anruf erforderlich!

- Internationaler Einsatz durch breite Sprachunterstützung möglich
- Konkurrenzlos günstig

## KOSTEN / LIZENZMODELL

- Spontan-Support, Server-Fernwartung, Produktpräsentationen, Teamarbeit in einer Lösung kombiniert
- Mit einer Lizenz betreuen Sie beliebig viele Partner
- Mit einer Lizenz (Premium/Corporate) können Sie die Software auf beliebig vielen „Supporter-Rechnern“ installieren und dann alternativ von verschiedenen Rechnern arbeiten
- Mit einer Lizenz (Corporate) können Ihre Mitarbeiter von 3 verschiedenen Rechnern aus gleichzeitig arbeiten (die Lizenz ist beliebig erweiterbar)
- Mit einer Lizenz können Sie beliebig viele Server (Rechner mit permanenter Anbindung) betreuen; für die Hosts fallen keine Kosten an
- Einmal-Zahlung – keine laufenden Kosten
- Faire Update-Preise bei großen Release-Wechsels ohne Zwang zum Umstieg auf neue Version
- Keine versteckten Kosten
- Zahlung per Kreditkarte, Paypal, oder Rechnung; in allen Fällen direkte Lieferung des Lizenzcodes per E-Mail

## SYMPATHIE

- Wir verfolgen den Keep-it-Simple Ansatz, sowohl bei der Software, als auch beim Lizenzmodell
- Faires Preismodell inkl. Rückgaberecht
- Kostenlose Version für Privatanwender – benutzen Sie die Software für private Zwecke zu Hause kostenlos
- Kein aggressiver Vertrieb
- Kein Zwang zu Registrierung oder Anruf – testen Sie die kostenlose Software

**Deutschland (Zentrale)**

Tel +49 (0)7161 6069 250  
Fax +49 (0)7161 6069 279

**Schweiz**

+41 (0)61 5000 154

**Österreich**

+43 (0)720 880 604

**Frankreich**

+33 (0)9 75 18 01 38

**Italien**

+39 02 89 03 86 48

**USA / Kanada**

+1 (800) 951 4573

**E-Mail**

sales@teamviewer.com

Unser Team ist  
von 8:00 Uhr bis 22:00 Uhr  
für Sie verfügbar.  
**Rufen Sie uns an!**

.....  
**Unsere Software lebt vom  
Feedback unserer Anwender**  
.....

Der persönliche Kontakt  
ist uns sehr, sehr wichtig.  
Deshalb betreiben wir kein  
Callcenter, sondern Ihr Anruf  
wird direkt von unserem  
freundlichen, kompetenten  
Team entgegengenommen.  
.....

.....  
**TeamViewer GmbH**  
.....

Kuhnbergstr. 16  
D-73037 Göppingen  
Tel +49 (0)7161 6069 250  
Fax +49 (0)7161 6069 279  
.....

## Erleben Sie TeamViewer live Es dauert nur 2 Minuten

Die schnellste Möglichkeit, TeamViewer live in Aktion  
zu erleben: Rufen Sie uns an, wir bauen dann eine  
sofortige Verbindung mit Ihnen auf – in 2 Minuten  
wissen Sie, was TeamViewer für Sie leisten kann!

### **Demo-Hotline +49 (0)7161 6069 250**

oder bestellen Sie TeamViewer auf Rechnung und  
mit vollem 7-Tage-Rückgaberecht auf unserer Website.

**[www.teamviewer.com](http://www.teamviewer.com)**

